

事業主、中小企業のご担当者の皆さまへ

どうぞお気軽にご相談ください

☎ 03-6673-5259

専属コンシエルジュが  
あなたの会社のIT業務を  
トータルサポート！

ITダイレクトサービス ご紹介資料



*Optimize your IT. Accelerate your business.*



パソコンの動きがおかしいのに  
ITに詳しい人が退職してしまっって...

テレワークを取り入れたいけど  
どうすればいいのか...





パソコンの使い方から  
誰か教えてくれないかなあ…

## ピアレス保守サービス「ITダイレクトとは」・・・

弊社社員があなたの会社の「IT専属担当」となり、ヘルプデスク・保守・機器管理・設置などのIT業務全てをトータルサポートする大好評のサービスです。



パソコン操作全般のヘルプデスク



テレワーク環境の導入、サポート



入退職に合わせたPCセッティング

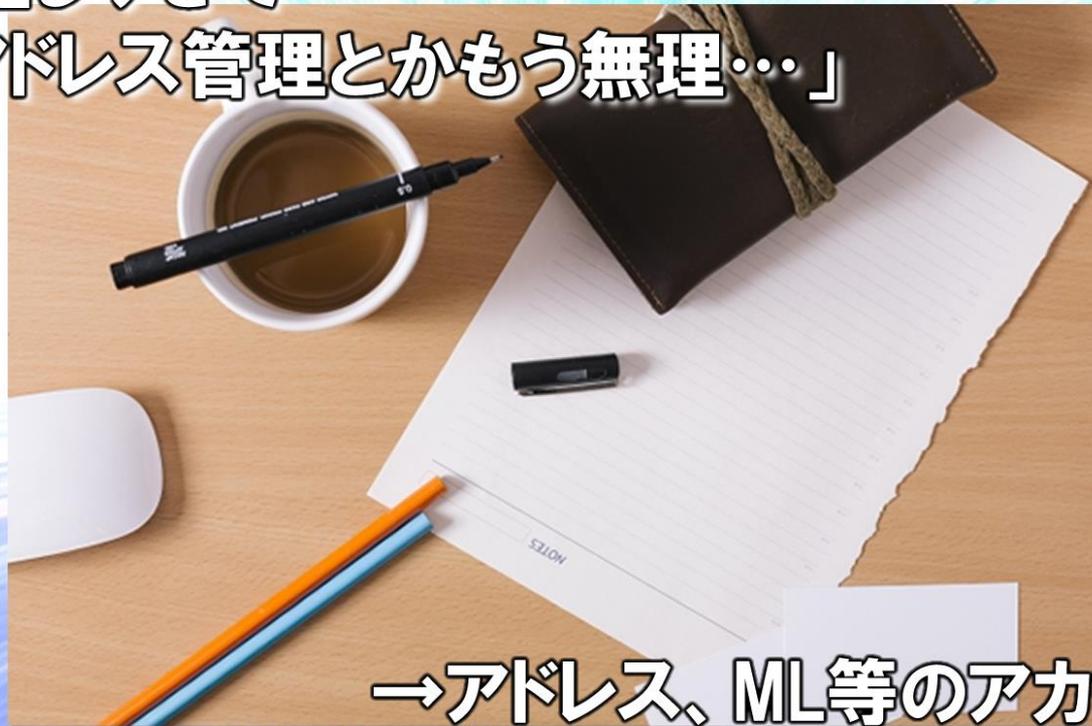
業務アカウントの管理、PCの選定・調達、障害対応環境改善のご要望等、一手にお引き受けいたします。

「ソフトがいつもと違う動き  
しているんだけど…」



⇒ 専属スタッフの携帯へ直接ヘルプ対応、  
メーカーサポート中継ぎまで幅広く対応します。

「仕事が忙しすぎて  
メールアドレス管理とかもう無理・・・」



→アドレス、ML等のアカウント設定  
台帳管理まで対応します。

「スタッフ用パソコンが欲しいけど  
何を買えばいいかわからない…」



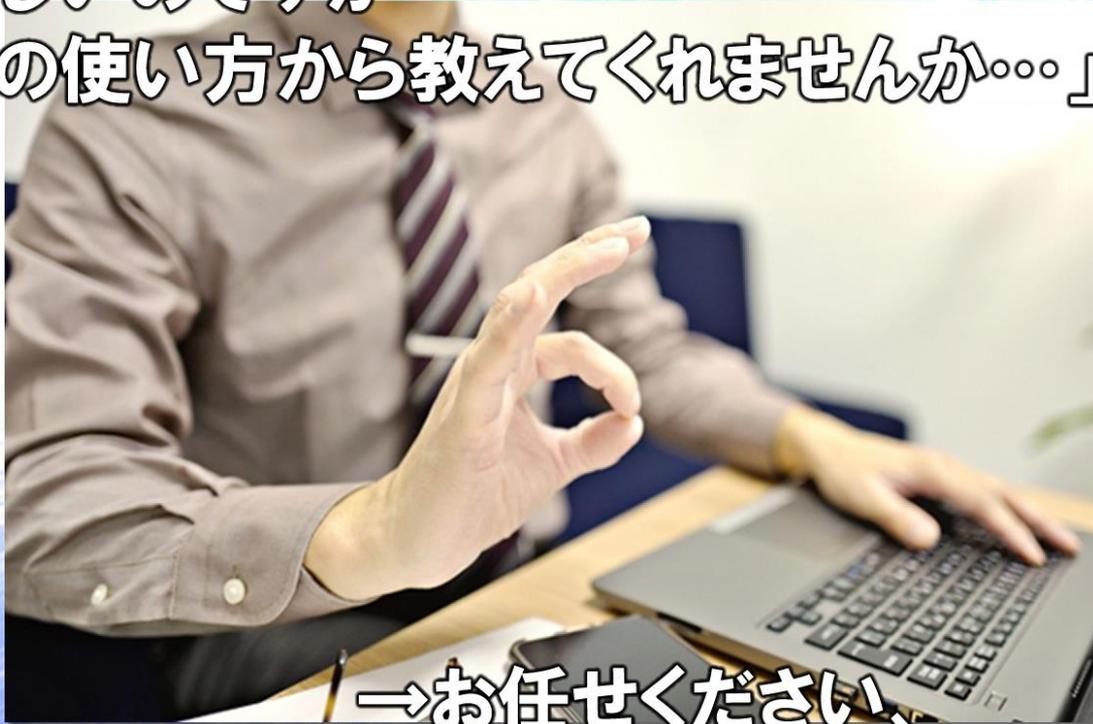
→お得で最適なパソコンを選定、  
設定、データ移行まで対応します。

「うちのオフィスのIT機器  
全部古くてもう限界が…」



→機器調査を行い、  
今後の環境のご提案をさせていただきます。

「お恥ずかしいのですが…  
パソコンの使い方から教えてくれませんか…」



→お任せください、  
誠心誠意対応させていただきますよ！

**ITに関して悩む必要はもうございません！**



**専任のコンシェルジュが  
ITに関するお悩みや  
ご相談に何でも対応します。**

**業界唯一無二のサービスです。  
是非ご活用ください！**

## 導入フローの一例

※下記は一例です。  
お客様のご要望に沿った形で適切なプランニングをいたします。

ご準備期間 目安:約1ヶ月

- 事前ミーティング  
(現場調査、ご要望、プランの選定)
- お見積り、ご契約

ITダイレクト専属担当によるサポート開始

- ヘルプデスク開設  
(テレワーク導入サポート、不具合改善、操作ヘルプ)
- アカウント管理  
(Office365、G Suite、メールアドレス、Adobe等)
- PC端末管理、設定  
(入退職に合わせた初期化、障害端末交換、データ移行)
- 既存IT環境の改善提案  
(セキュリティの改善、ご要望に沿ったシステムの導入)



先ずはお気軽にご相談ください、  
ITに関する疑問、不安  
何でもお伺いたします。

弊社Webサイトのお問合せフォーム

株式会社ピアレス



にて検索！

または下記お電話番号まで

 03-6673-5259

社名	株式会社ピアレス
所在地	東京本社〒130-0022東京都墨田区江東橋5-13-13ナガオビル
TEL	03-6673-5259
代表取締役	鈴木 謙
設立	平成15年2月
資本金	1,000万円
関連会社	株式会社ピアレス・アドバンスド・テクノロジー
取引銀行	三菱東京UFJ銀行錦糸町駅前支店
許認可	プライバシーマーク JISQ15001:2006 (第17000363号) 一般労働者派遣事業 (般13-303283) 労働者派遣のマーヅン率について 有料職業紹介事業 (13-ユ-302922) 古物商 (第307730808148号)



## 株式会社ピアレス

東京都墨田区江東橋5-13-13 ナガオビル

TEL : 03-6673-5259



株式会社ピアレスは平成21年11月10日プライバシーマークを取得いたしました。  
私たちは、今後も、個人情報を大切に取り扱ってまいります。