



システムエンジニア常駐

このプロジェクト、
もう少しリソース欲しいな、

エンジニア常駐、ご相談ください！

ピアレス

検索



フィールドサポートや保守業務で経験を積んだエンジニア がお客様の様々な業務負担軽減を実現いたします。

サービス内容

■クライアントPCサポート

- ・ヘルプデスク業務(障害対応、アプリケーションの操作サポート)
- ・一般的なリクエスト対応(端末設置設定、OA機器発注納品、アカウント管理など)
- ・PCの増設・移設・撤去対応
- ・既存機器の構成変更、変更周辺機器の追加や増設
- ・ソフトウェア導入支援
- ・アセット管理(ソフトウェア・ハードウェア)

■サーバーサポート

- ・サーバー運用サポート(点検、監視、保守メンテナンス)
- ・セキュリティ更新(パッチ適用、ソフトウェアのアップデート、ログ取得)
- ・バックアップ管理(タスク処理、テープ交換など)
- ・障害対応



実績1

【某外資系企業様】

社内並びにデータセンター内サーバ運用管理(英語対応有り)

対象機器
サーバー

作業期間
10年(継続中)

要員数
2名

作業内容
社内運用サーバーの構築運用管理
DC運用管理(全国3か所)
DC移設、縮小管理
各種申請手続き
各種サーバ機器等の年間保守契約手続き(アセット調査含む)

備考:業務に英語対応含む(一部意思決定が欧州システム部)
DC移設等のプロジェクトの際には弊社フィールドサービスと連携し対応

実績2

【某ソフトウェア開発企業様】

基幹システム仮想化プロジェクトにおけるコンサルタント並びに構築
対象機器
サーバー(物理・仮想含む)、プリンター

作業期間
4年(継続中)

要員数
2名

作業内容
エンドユーザー環境の調査
オンプレミスサーバーの仮想化に伴うコンサルティング
仮想化に伴う設計・計画書作成
エンドユーザープロジェクト企画に伴うコンサルティング
(プロジェクト仕様書・WBS作成)

ピアレスの業務内容

フィールド

クライアントPC/サーバー
/ネットワークパーツ組み込み
セットアップ
マスターPC作成
現地作業(設置・ケーブルリング・データ移行)
データ消去(ソフト消去・物理破壊)
0円買取・処分
展開サポート業務
運搬

保守

コールセンター/ITダイレクト
導入支援・障害対応
リモートサポート
メーカーコール代行
定期点検
代替機保守サービス
代替機お預かり
セットアップ
出荷

常駐

クライアントPC/サーバーサポート
ヘルプデスク業務
リクエスト業務
資産管理
運用サポート
バックアップ管理
障害対応



<https://peerle.co.jp/>